



**M**

***antra***

logistic solutions



## EVOLUZIONE LOGISTICA

**Mantra** è una combinazione di diverse applicazioni che permettono un monitoraggio costante e modulare dei servizi di consegna, tramite interfacce web collegate ad App e aree riservate utente. Il sistema **Mantra** comprende diversi strumenti di gestione che lavorano in sinergia, fornendo un servizio di **monitoraggio e controllo completo dei processi di consegna**.

**Mantra** fornisce informazioni sullo stato delle consegne, con dettaglio degli esiti e della documentazione relativa. I flussi di gestione, dalla messa in lavorazione alla chiusura, vengono aggiornati ogni 30 minuti, 24 ore su 24, organizzati per sezioni, resi disponibili in modo specifico in base ai ruoli degli utenti, archiviati e storicizzati.

## COMPLETO E FUNZIONALE

L'accesso al sistema è protetto e garantito, e gli utenti visualizzano e gestiscono solo le informazioni relative ai propri livelli di competenza, che coincidono con la **rispettiva risalita commerciale**. L'autenticazione dell'utente avviene tramite credenziali di accesso cifrate e specifiche, in regola con gli standard privacy.

Mantra è concepito per garantire perfettamente la visualizzazione e la gestione fluida dei contenuti su tutti i tipi di device, dagli schermi desktop agli smartphone.

VISUALIZZA GLI STRALCI PER PERIODO

CERCA LE BOLLE DI SPEDIZIONE



## COUNTER

Informazioni numeriche riferite a tutto il flusso di consegna (in lavorazione, in consegna, consegnati, da consegnare)



## CONSEGNE GIORNALIERE

Riepilogo interattivo che fornisce il dettaglio di tutte le consegne in corso e gestite, in formato tabellare e con filtri di ricerca avanzati



## STORICO

Un riepilogo storicizzato e filtrabile di tutti gli ordini esitati nel corso del tempo



## KPI

Tutti i dati relativi alle consegne rappresentati in formato grafico, con configurazione delle ricerche



## TICKET E COMUNICAZIONI

Una serie di strumenti costruiti ad hoc per migliorare le attività di comunicazione tra commerciali, customer care e logistica

## TRACKING

Il servizio informativo verso i clienti finali, i quali ricevono aggiornamenti costanti sullo stato dei loro ordini



## BOLLE DI CONSEGNA

Il riepilogo in formato tabellare di tutti i documenti di consegna, organizzati per delivery, visualizzabili in copia con un editor PDF



## STRALCI

Tutte le consegne escluse, aggregate e raggruppate per numero SO





## CONSEGNE GIORNALIERE E STORICO

Un riepilogo interattivo che fornisce il dettaglio di tutte le consegne **in corso, gestite e storicizzate**. La "cronostoria" di ogni delivery, e diverse specifiche di dettaglio:

- Informazioni sul cliente destinatario (codice, nome, indirizzo, time windows ecc.)
- Numeri di riferimento della consegna (numero SO, delivery)
- Informazioni sul vettore
- Informazioni sulla risalita commerciale HBC
- Riepilogo degli esiti con relativo tracciamento temporale
- Note del driver (testo, foto)
- Evidenza di bolle di consegna o stralci
- Possibilità di aprire segnalazioni di servizio tramite sistema ticketing, ed evidenza della presenza di ticket o comunicazioni relative alla consegna

Le informazioni possono essere cercate tramite **filtri avanzati** sulle intestazioni delle colonne e analizzate in base alla risalita commerciale, con sistema ad albero multilivello (gli utenti con ruolo superiore possono filtrare e visualizzare i dati relativi ai rispettivi diretti).

Data Consegna inizio:

dd/MM/yyyy

Data Consegna fine:

dd/MM/yyyy

annullati / parziali / consegnati:



Selezionare un STL o KAM

Selezionare un AG o BD

CERCA

RESET

Testo da cercare...

Trascina qui le intestazioni delle colonne

Cliente

Cod. cliente

Selezionare un STL o KAM

Selezionare un AG o BD

CERCA

RESET

Testo da cercare...

TK

Cliente

Cod. cliente

Città



STAZIONE DI SERVIZIO GR 4296

CC2921967377

LUCCA



NUMERO SO: **5117531459** - RIEPILOGO ESITI: **09-11-2022 18:26 IL - IN LAVORAZIONE 11-11-2022 16:37 IN CONSEGNA 11-11-2022 17:58 C1-CONSEGNATO SENZA NESSUNA ANOMALIA 11-11-2022 17:58 NO RITIRO VUOTI**

bolla presente



MR CAR SAS DI RUSSO FRANCESCO & CO

CC2921967377

VECCHIANO



NUMERO SO: **5117536960** - RIEPILOGO ESITI: **09-11-2022 18:26 IL - IN LAVORAZIONE 11-11-2022 16:37 IN CONSEGNA 11-11-2022 17:56 NO RITIRO VUOTI 11-11-2022 17:56 C1-CONSEGNATO SENZA NESSUNA ANOMALIA**

bolla presente

stralcio presente



MENNERA SRL

CC2921967377

CAMAIORE



NUMERO SO: **5117126158** - RIEPILOGO ESITI: **09-11-2022 18:26 IL - IN LAVORAZIONE 11-11-2022 16:37 IN CONSEGNA 11-11-2022 17:56 NO RITIRO VUOTI 11-11-2022 17:56 C1-CONSEGNATO SENZA NESSUNA ANOMALIA**

bolla presente

## KPI

Al fine di agevolare le attività di analisi, tutti i dati relativi alle consegne sono rappresentati in formato grafico, nella sezione **KPI Mantra**. La piattaforma permette di attivare diverse configurazioni per filtrare le informazioni in maniera selettiva:

- Per range di data
- Per cliente
- Per area (località, zona, shipping point, demand area, region)
- Per informazioni di consegna (SKU, delivery)
- Per tipologia di cliente (Business Type)
- Per risalita commerciale

I dati estratti forniscono diverse informazioni:

- On time del periodo con le relative percentuali di consegna
- Riepilogo degli ordini in formato grafico (consegnati, annullati, parziali)
- informazioni sulla responsabilità dei respinti (sales, driver, customer)
- numero di colli per periodo

Tutte le informazioni generate dai filtri KPI, originano tabelle di riepilogo degli esiti (gli stessi visualizzabili nelle consegne giornaliere e storico).





## MODULO TICKET

Si tratta di un sistema di scambio informazioni basato su domanda-risposta, collegato direttamente alle spedizioni (identificate con numero SO), abilitato per costruire conversazioni multiple e inoltrabile ai diversi utenti collegati alle consegne (**in base alla risalita commerciale**), e con possibilità di organizzarli per tipologia di argomento/domanda (richiesta informazioni su orario di consegna, richieste del cliente, disservizi ecc.)

Il modulo Ticket comprende anche una **sezione di analisi (KPI ticket)** che riepiloga tutte le conversazioni, storicizzandole e fornendo dati di sintesi sulle risoluzioni in formato grafico (numero di quesiti aperti, chiusi, senza risposta ecc.), con possibilità di filtrare i dati per range temporale. Vengono quindi fornite informazioni sulle performance degli addetti al customer service, riepilogando i tempi di risposta e il numero di ticket gestiti.

## MODULO COMUNICAZIONI

Il modulo Comunicazioni consente di **inviare messaggi multipli e allegati** a diversi destinatari contemporaneamente, con possibilità di filtrarli in base a diverse informazioni (numero SO, delivery, viaggio, cliente ecc.).

Un sistema utilissimo per avvisare contemporaneamente più persone sulle condizioni di consegne aggregate, ad esempio il guasto di un mezzo incaricato della consegna di più prodotti.



## MODULO TRACKING

Il servizio Tracking è destinato alla gestione del servizio informativo verso i clienti finali che hanno aderito al servizio, i quali vengono aggiornati per email e in anticipo sullo stato delle consegne. Il modulo permette di richiedere l'adesione al servizio ai clienti, di raccogliere i dati per le comunicazioni (email e/o numero di telefono per invio SMS) di visualizzare autorizzazione e data consenso al trattamento dei dati privacy, di esaminare lo storico di invio delle richieste di autorizzazione e quelle in attesa di autorizzazione.







## BOLLE DI CONSEGNA

In questa sezione sono riepilogate in formato tabellare tutti i documenti di consegna, organizzati per delivery, visualizzabili in copia con un editor PDF. Tutte le bolle sono rintracciabili tramite i filtri avanzati presenti sulle intestazioni delle colonne, per contenuto (nr./data documento, numero SO, informazioni del cliente ecc.) e organizzate per storico. In caso di presenza di bolla di consegna riferita ad un ordine, un'icona specifica viene infine visualizzata in corrispondenza delle singole delivery, nelle sezioni consegne giornaliere e storico consegne.



## STRALCI

Nella sezione Stralci sono presenti tutte le consegne escluse, aggregate e raggruppate per numero SO. Tutti gli stralci possono essere rintracciabili tramite i filtri avanzati presenti sulle intestazioni delle colonne, per contenuto (nr./data documento, numero SO, informazioni del cliente ecc.) e organizzate per storico. In caso di presenza di stralci riferiti ad un ordine, un'icona specifica viene infine visualizzata in corrispondenza delle singole delivery, nelle sezioni consegne giornaliere e storico consegne.

## USER SETTING

Ogni utente ha a sua disposizione una pagina in cui sono raccolte le configurazioni Mantra, in regola con le normative GDPR, dalla visualizzazione delle anagrafiche all'informativa privacy accettata. È possibile inoltre decidere quali servizi di avviso rendere attivi (email o push) in base allo stato degli ordini (consegnati, annullati, parziali).

### Setting Notifiche Push ed Email

---

#### Attiva/disattiva gli avvisi via e-mail

Voglio essere avvisato con un avviso periodico (ogni 30 min. circa) se lo stato dell'ordine è:

Consegnato

Annullato

Parziale

---

#### Attiva/disattiva gli avvisi Push

Voglio essere avvisato con un avviso periodico (ogni 30 min. circa) se lo stato dell'ordine è:

Consegnato

Annullato

Parziale

